

## Normativa Mascotas

**El Hotel Pousada de Portomarín se reserva el derecho de admitir mascotas en base al criterio de la Dirección y sus políticas internas.**

**Con ánimo de velar por el descanso y el bienestar de todos los huéspedes,** el Hotel se reserva el derecho de asignarle un tipo de habitación especialmente dedicada al alojamiento de huéspedes que viajan con sus mascotas.

Durante la gestión de su reserva deberá informar al hotel del tipo de mascota y sus características para confirmar que es posible su alojamiento.

Está prohibido que las mascotas utilicen el mobiliario de la habitación y del hotel en general. Si el animal no dispone de cama propia podemos facilitarle una en la Recepción (no incluida)

**Es imprescindible que las vacunaciones y desparasitaciones estén al día.** Se le podrá requerir la cartilla o pasaporte de la mascota que lo acredite.

La mascota deberá ir siempre sujeto por su propietario con correa debidamente atada al cuello en cualquier área de la propiedad del hotel.

Todas las mascotas deben estar SIEMPRE bajo supervisión de un adulto.

El propietario deberá recoger OBLIGATORIAMENTE las deposiciones de su mascota en cualquier lugar del recinto del hotel, incluidos los jardines.

Las mascotas no pueden estar dentro de la habitación al realizar el servicio de limpieza. Rogamos avise a su camarera de planta o a la recepción para que puedan hacer su habitación.

Está prohibido el acceso de las mascotas a las zonas comunes del hotel, a excepción del hall de Recepción.

Cualquier daño causado por la mascota es responsabilidad de su propietario.

Se debe respetar el espacio y la tranquilidad de los demás huéspedes.

La higiene de la mascota es responsabilidad del amo a su cargo. Rogamos extreme los cuidados de acuerdo con la normativa para la prevención del COVID-19.

La mascota deberá mantener en todo momento la distancia social de 2 metros tanto con el resto de los huéspedes y personal del hotel como con otras mascotas.

Todo propietario de mascota deberá dejar un número de teléfono móvil para poder localizarlo en su ausencia, si el animal está solo en la habitación causando posibles molestias a los demás clientes del hotel. En todo caso, la mascota solo podrá permanecer en la habitación sin compañía mientras el propietario esté disfrutando de algún servicio del hotel. En el caso de salidas fuera del recinto, la mascota tendrá que acompañar a su propietario.